

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **INTRODUÇÃO:**

- I. Prezado internauta você é muito importante para nós e por isto nos preocupamos com a segurança tecnológica de todos os dados que são tratados ao acessarem nosso *Website*.
- II. Diante da nossa missão de oportunizar recolocação profissional, conectando vocês as mais diversas oportunidades de emprego, criamos esta "Política de Privacidade" com objetivo de cientificar os dados que são colhidos, armazenados e a forma de utilização e tratamento.
- III. **É de suma importância a leitura, já que ao utilizar nossos serviços, você concorda com esta política e termos de uso, cientificando que a qualquer momento você poderá consultar, retificar ou revogar os dados que são colhidos através do e-mail: [lgpd@sertecrh.com](mailto:lgpd@sertecrh.com).**

### **RESUMO DA POLÍTICA:**

- IV. A leitura completa deste documento é recomendável, mas visando facilitar e otimizar o tempo do Usuário, abaixo disponibilizamos um compilado das informações principais:
  - IV.I. DADOS PESSOAIS TRATADOS: NOME, RG, CPF, PIS, Carteira de Trabalho (CTPS), Telefone, Endereço, E-MAIL e outros necessários para participação do recrutamento e seleção, assim como cópia do currículo entregue ou cadastrado;
  - IV.II. DIREITOS DOS USUÁRIOS: É direito de todo usuário consultar, retificar e revogar a qualquer momento os dados fornecidos através deste site;
  - IV.III. FINALIDADE TRATAMENTO: Participação em processos seletivos; comunicação; suporte; *mailings* por qualquer meio de comunicação; dentre outros
  - IV.IV. COMPARTILHAMENTO: Compartilhamento com terceiros para busca de oportunidades de emprego, processos seletivos; dentre outros;

IV.V. **PERÍODO RETENÇÃO:** Os dados são armazenados pelo período necessários de recolocação ou outras hipóteses específicas;

IV.VI. **COOKIES:** Coleta de pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nosso sitio, sendo certo que a maioria das informações são apagadas logo ao encerrar a sessão.

IV.VII. **ENCARREGADO DOS DADOS:** Toda e qualquer solicitação relativa aos dados pessoais tratados, podem ser requeridas através do Encarregado de Segurança, através dos seguintes canais:

**DPO - Data Protection Officer:**

NOME: PAULO RICARDO SILVA

E-MAIL: lgpd@sertecrh.com

TEL.: (11) 2473-2620.

## **DEFINIÇÕES:**

V. A lei 13.709/2018 (LGPD) traz todas as definições passíveis de controle, através da referida legislação. Destacamos, abaixo, as principais:

V.I. **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável; Exemplo: Nome, RG, CPF, PIS, CTPS, endereço, telefone e outros;

V.II. **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

V.III. **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

V.IV. **Titular do dado:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

- V.V. **Controlador de dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- V.VI. **Operador de dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- V.VII. **Agentes de Tratamento:** o controlador e operador;
- V.VIII. **ANPD - Agência Nacional de Proteção de Dados:** Órgão da administração pública responsável por fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território nacional;
- V.IX. **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- V.X. **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- V.XI. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- V.XII. **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- V.XIII. **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- V.XIV. **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais,

ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

#### **ACEITE:**

- VI. Ao navegar em nosso sitio, o USUÁRIO concorda com a coleta dos seus dados através do "COOKIES" e ao optar em se cadastrar ou candidatar-se a vagas, consente o tratamento dos dados necessários para tais finalidades.
- VII. É certo que os dados coletados poderão ser revogados, a qualquer momento, a pedido do USUÁRIO, através de um dos canais de comunicação da empresa.

#### **COLETA DE DADOS:**

- VIII. Os dados coletados tem como objetivo abastecer a base de dados da empresa afim de oportunizar a recolocação no mercado de trabalho ao USUÁRIO, assim como mantê-lo informado sobre oportunidade de emprego, cursos, treinamentos, dentre outras novidades do setor de serviços.
- IX. Os dados coletados podem ser disponibilizados pelos Usuários de forma ativa e voluntária, nas seguintes situações:
  - IX.I. **Inscrição para oportunidade de emprego:** primeiro nome, sobrenome, e-mail, celular, currículo, gênero (caso possua e opte por se candidatar a vagas para equidade de gênero), etnia/raça (caso possua e opte por se candidatar a vagas para equidade etnológica/racial) e autoidentificação voluntária de sua deficiência (caso possua e opte por se candidatar a vagas PCD);
  - IX.II. **Contato com a empresa através do canal de dúvidas:** nome, cargo, empresa, estado, cidade, telefone comercial, telefone celular, e-mail.

**IX.III. Dados coletados pelo Website:**

IX.III.I. Dados de Acesso: informações de tela e resolução, endereço do protocolo de Internet (IP), tempo médio gasto, data e localização de acesso ao *Website*. Além disso, caso o Usuário acione os canais de comunicação dos *Website*, os registros serão mantidos para fins de segurança.

IX.III.II. Dados de Redes Sociais: informações coletadas a partir do uso de nossas mídias sociais, como as estatísticas de acesso e interação com nossas páginas, podendo ter acesso às suas informações pessoais que esses terceiros forneçam à empresa.

IX.III.III. Dados de outras fontes: informações coletadas por meio da Catho, Vagas, LinkedIn Recruiter Lite, Indeed e ferramenta utilizada internamente pela empresa, para localizar informações adicionais dos Candidatos.

- X. Especificamente em relação aos Dados de Acesso coletados pelo *Website* da empresa, estes poderão ser obtidos através da utilização de Cookies e tecnologias semelhantes. A implementação e acesso de Cookies se destina à melhoria da qualidade das informações fornecidas pelo Website da empresa, tornando a experiência do Usuário cada vez mais aprimorada, de acordo com seus interesses e demandas.

**FINALIDADE DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS:**

- XI. Candidatura dos Usuários nas vagas de emprego de seu interesse, por meio do preenchimento de formulário OU contato direto com a empresa;
- XII. Com relação aos Dados Pessoais Sensíveis de gênero, etnia/raça e autoidentificação voluntária de sua deficiência, para possibilitar Candidaturas com requisitos específicos de inclusão e diversidade;

- XIII. Comunicação com os Usuários, notificando-os sobre as Candidaturas realizadas, atualizações de vagas (aprovação/reprovação), cópia do Candidato para vagas similares, entre outros Serviços;
- XIV. Comunicação com os Usuários, para qualquer hipótese;
- XV. Suporte e recebimento de feedbacks e sugestões através de Contato e Fale conosco;
- XVI. Analisar o desempenho do *Website* da empresa, medir a audiência, verificar comportamentos e hábitos de navegação, a forma pela qual o Usuário chegou à página, avaliar estatísticas de acesso e uso do *Website*, seus recursos e funcionalidades;
- XVII. Promoção, melhoria e desenvolvimento dos nossos Serviços;
- XVIII. Permitir que o Website da empresa preste Serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;
- XIX. Realização de Auditorias Internas e Externas;
- XX. Mapeamento de informações de mercado, estatísticas e elaboração de relatório de dados;
- XXI. Análises relacionadas à segurança da Plataforma e à segurança da informação, prevenindo erros e falhas técnicas; Prevenção antifraude; Publicidade, marketing e campanhas digitais; Pesquisas de satisfação;
- XXII. Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias;
  
- XXIII. Para atingir as finalidades listadas acima, e para garantir a transparência sobre a forma de prestação dos nossos Serviços a Você, a empresas poderá entrar em contato com você, por meio do e-mail [lgpd@sertecrh.com](mailto:lgpd@sertecrh.com)
  
- XXIV. Caso não seja aproveitado em algum processo seletivo, a empresa poderá utilizar sua candidatura em novas oportunidades de emprego, a fim de oferecer possibilidades de processos seletivos similares;
  
- XXV. Ao consentir com estes Termos de Uso, está ciente de que, ao se candidatar para uma vaga de emprego no Website da empresa, o seu

perfil poderá ser compartilhado com outras vagas semelhantes, que guardem relação com sua área de atuação;

XXVI. O usuário poderá retirar sua candidatura a vagas semelhantes a qualquer momento, contatando-nos através do nosso canal de comunicação pelo e-mail [lgpd@sertecrh.com](mailto:lgpd@sertecrh.com)

### **COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA:**

XXVII. Os Dados Pessoais poderão ser compartilhados de acordo com as finalidades acima descritas, se comprometendo a empresa a fazê-lo apenas com parceiros que empreguem alto nível de segurança da informação, estabelecendo cláusulas contratuais que não violem as disposições dessa Política.

XXVIII. O compartilhamento poderá ocorrer com: Recrutadores que possuem acesso à ferramenta interna de recrutamento; empresas Anunciantes, que divulgam suas oportunidades de vagas de emprego aos nossos Usuários; com empresas patrocinadoras; com as empresas do grupo econômico, para fins publicitários, estatísticos e para prestação dos Serviços desses Websites; com empresas de consultoria e escritórios de advocacia, para proteção dos nossos interesses, incluindo casos de demandas judiciais e administrativas; em caso de operações societárias, quando a transferência dos Dados Pessoais for necessária para a continuidade dos Serviços ofertados, ou quando garantidos meios de anonimização; com empresas fornecedoras, para armazenamento em nuvem, gerenciamento de banco de dados, análise de dados e melhorias das funcionalidades, incluindo marketing; mediante ordem judicial ou por requerimento de Autoridades Públicas ou Reguladoras que detenham competência para requisição; com empresas de auditorias e análise de qualidade da prestação dos

Serviços oferecidos pelo Website; com órgãos e autoridades públicas, para fins de cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.

XXIX. Os Dados Pessoais poderão ser transferidos internacionalmente, especialmente em se tratando de Candidaturas para vagas de empregos em outros países.

XXX. Fica autorizado pelo Usuário o compartilhamento de seus Dados Pessoais para outros países quando se candidatar a vagas de empregos internacionais.

### **ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES:**

XXXI. Todos os Dados Pessoais tratados serão armazenados em servidores próprios ou em serviços de nuvem confiáveis, de parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países, usualmente utilizados para armazenamento de informações (como os Estados Unidos e Europa).

XXXII. O Usuário autoriza a transferência internacional de seus Dados Pessoais para a finalidade desse armazenamento.

XXXIII. A empresa se compromete a adotar todos os esforços razoáveis, considerando as soluções tecnológicas disponíveis e aplicáveis, para preservar a integridade e segurança das suas informações, principalmente dos Dados Pessoais Sensíveis envolvidos.

XXXIV. Nós utilizamos o princípio de *privacy by design*, o que significa que pensamos a privacidade previamente ao fornecimento dos nossos Serviços, respeitando e protegendo os seus Dados Pessoais em nossos procedimentos internos.



XXXV. A empresa tomará todas as medidas que estiverem a seu alcance para manutenção da confidencialidade e segurança dos seus Dados Pessoais.

#### **DO PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS:**

XXXVI. Encerrada a vigência do contrato ou não havendo mais necessidade de utilização dos dados pessoais, sejam eles sensíveis ou não, as PARTES interromperão o tratamento dos Dados Pessoais disponibilizados e, em no máximo de (30) dias contados da interrupção, eliminarão, completamente, os Dados Pessoais e todas as cópias porventura existentes (seja em formato digital ou físico), salvo a necessidade de manter os dados para cumprimento de obrigação legal ou outra hipótese da LGPD.

#### **COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS:**

XXXVII. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nosso site, sendo certo que a maioria das informações são apagadas logo ao encerrar a sessão.

XXXVIII. Tipos de Cookies:

Os cookies, quanto a seus proprietários, podem ser:

Cookies proprietários: são cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome;

Cookies de terceiros: são cookies definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação;

Os cookies, quanto ao seu tempo de vida, podem ser:

Cookies de sessão ou temporários: são cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.

Cookies persistentes ou permanentes: são cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

Os cookies, quanto a sua finalidade, podem ser:

Cookies necessários: são cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos; se estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar.

Cookies de desempenho: são cookies que otimizam a forma que nossas aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas.

Cookies de funcionalidade: são cookies que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário)

Cookies de publicidade: são cookies que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

#### XXXIX.2. Por que usamos Cookies?

A empresa utiliza Cookies para fornecer a melhor experiência de uso, tornando nossas aplicações mais fáceis e personalizadas, tendo por base suas escolhas e comportamento de navegação.

Assim, buscamos entender como você utiliza nossas aplicações e ajustar o conteúdo para torná-lo mais relevante para você, além de lembrar de suas preferências.

Os Cookies participam deste processo porquanto armazenam, leem e executam os dados necessários para cumprir com o nosso objetivo.

Além disso, uma vez que os Cookies capturam dados sobre você, aconselhamos a leitura de nossa Política de Privacidade, disponível neste link <https://sertecrh.com/politica-de-privacidade.pdf>

#### XL. Gerenciamento dos Cookies

A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo.

Atualmente, na primeira vez que você acessa nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.

Para tanto, utilizamos um pop-up com alerta que solicita o consentimento na página inicial de empresa. Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nossos sites será entendida como consentimento.

Como já dito, você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o Internet Explorer.

Se você usa o Firefox.

Se você usa o Safari.

Se você usa o Google Chrome.

Se você usa o Microsoft Edge.

Se você usa o Opera.

XLI. Com exceção dos cookies destinados a garantir sua segurança, que são estritamente necessários e não podem ser desativados de nossa Plataforma, o usuário poderá desabilitar os demais tipos de cookies. Entretanto, o usuário se declara ciente de que é possível que o Website não desempenhe seus Serviços de maneira satisfatória, devido à ausência de determinados cookies.

### **DIREITOS DO USUÁRIO:**

XLII. O Usuário poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais; o acesso aos seus Dados Pessoais; a correção de dados que estejam incompletos ou desatualizados; a revogação de seu consentimento a esta Política e, conseqüentemente, a eliminação dos dados cuja guarda não seja permitida e/ou determinada pela Lei Brasileira.

XLIII. Para exercício de seus direitos, basta o usuário entrar em contato com o Encarregado de Dados, por meio dos nossos canais de atendimento, apontando suas dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus Dados Pessoais.

XLIV. A empresa se reserva o direito de utilizar meios de autenticação dos Usuários no momento de suas solicitações, como forma de segurança e proteção à integralidade das informações, evitando as chances de acessos aos Dados Pessoais por terceiros desautorizados e vazamentos ou roubos de dados.

XLV. A empresa empreenderá seus melhores esforços para responder as suas solicitações no menor tempo possível e de forma completa, clara e de acordo com as suas legítimas expectativas.

#### **DO ENCARREGADO DE DADOS – “DPO”:**

XLVI. A empresa informa seu Encarregado de Dados – “DPO” – bem como os meios de contato, sendo que toda e qualquer solicitação deverá ser feito por meio do mesmo:

**DPO - Data Protection Officer:**

NOME: PAULO RICARDO SILVA

E-MAIL: lgpd@sertecrh.com

TEL.: (11) 2473-2620.

#### **DISPOSIÇÕES GERAIS:**

XLVII. Para a empresa, a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com o usuário. Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança.

XLVIII. Assim, reservamo-nos o direito de alterar esta Política de privacidade a qualquer tempo. As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação, e você será avisado.

XLIX. Ao continuar a navegação nas nossas aplicações após essa mudança se tornar eficaz, você concorda com elas. Aconselhamos que você sempre verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade.

**GRUPO SERTEC – RECURSOS HUMANOS**